

Schluss mit dem Zettelchaos

Eine Organisations-Software erleichtert Tankstellenunternehmern nicht nur die Arbeit. Sie sorgt auch für höhere Shopumsätze. **Sprit+** hat sich die Lösungen Intralean-s, Stationguide und Ed Time/Ed Pep angeschaut.



Die Nase voll von der Papierarbeit zum Monatsende? Für Abhilfe und Zeitersparnis sorgen elektronische Programme.

© diego cervo/Fotolia

Auf dem Tisch ein Stapel von Stundenzetteln, daneben der Schichtplan und der Ordner mit den Arbeitsverträgen, im Computer die Exceltabelle und dazu viel Kaffee – die monatliche Abrechnung hat Mehrfachbetreiberin Heike Reinecke schon immer viel Zeit und Nerven gekostet. Doch die Einführung des Mindestlohns im vergangenen Jahr brachte die Bochumer Tankstellenunternehmerin, die damals noch drei Stationen für die Westfalen führte, an ihre Grenzen.

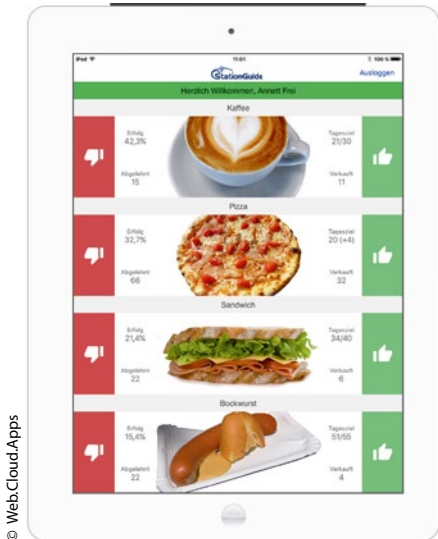
„Ich habe damals tagelang bis tief in die Nacht über der Abrechnung gesessen, um jeden einzelnen Stundenzettel zu überprüfen und zum Beispiel vergessene Pausenzeiten nachzutragen, damit alles mindestlohnkonform ist“, erinnert sich die Unternehmerin mit Schrecken. Umgehend machte sie sich auf die Suche nach einer Lösung.

Fündig wurde sie bei der Eurodata und den Programmen Ed Time und Ed Pep – das sind Softwarelösungen, die die Verwaltung und Organisation von Tankstellen, gerade für Mehrfachbetreiber,

deutlich erleichtern. Mit den Programmen kann Reinecke nun nicht nur die kompletten Personaldaten ihrer Mitarbeiter im Computer verwalten, sondern auch die Schichtpläne erstellen. Und Stundenzettel

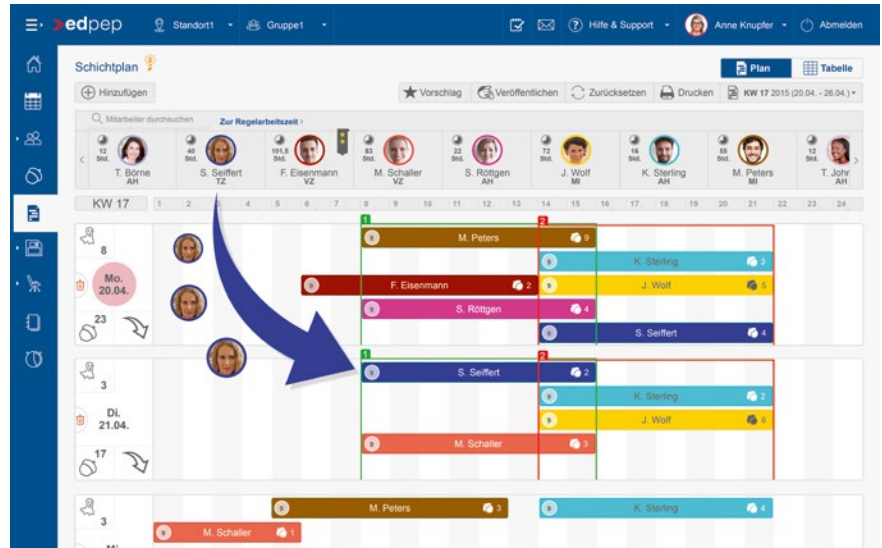
Anbieter	Leankultur GmbH	Web.Cloud Apps GmbH	Eurodata AG
Programm	Intralean-s (IL)	Stationguide (SG)	Ed Time Ed Pep (ED)
Allgemeines			
Software as a Service	x	x	x
Betriebsfähig bei schlechtem Internetempfang/-ausfall	x		x
Kostenlose Hotline	x	x	x
Kostenlose Updates	x	x	x
Einarbeitung mit kostenlosen Onlineschulungen	x	x	x
Nutzung von Apps auf Tablet/Smartphone		x	x

Quelle: Herstellerangaben; Recherche: Dagmar Ziegner



© Web.Cloud.Apps

Hat der Kunde das Zusatzangebot angenommen, drückt der Mitarbeiter rechts den grünen Daumen.



© Eurodata

Mit der Software von Eurodata ist das Planen per Drag-and-drop möglich. Ein kleines Foto in der oberen Spalte zeigt an, wann welcher Mitarbeiter im Einsatz ist.

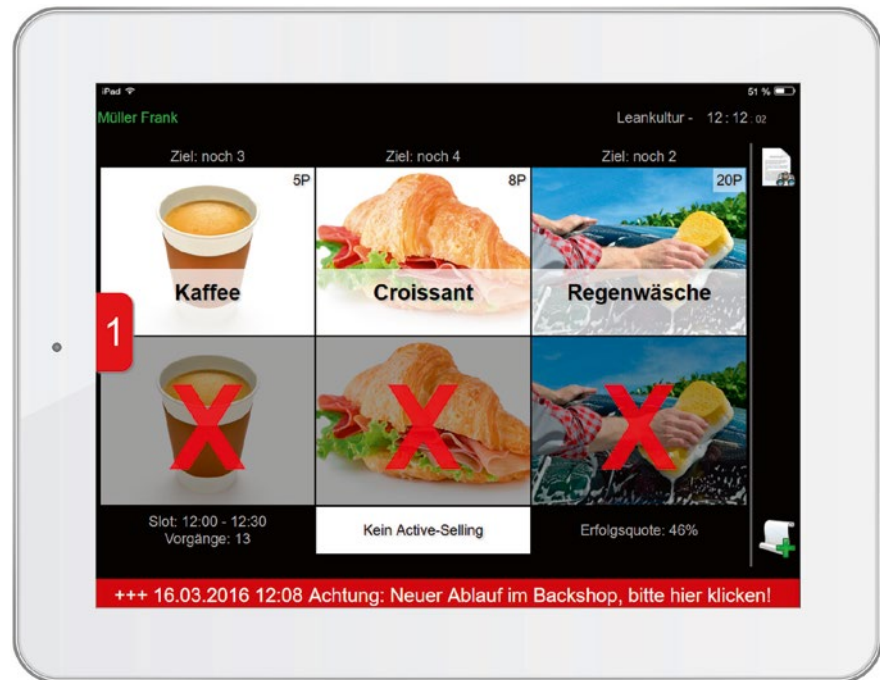
haben sich erledigt, denn die Mitarbeiter erfassen per virtueller Stempeluhr ihre Arbeits- und Pausenzeiten direkt an einem Tablet. Wird dabei eine Eingabe vergessen, gibt es eine Fehlermeldung.

Am Monatsende reicht der Unternehmerin Reinecke ein letzter prüfender Blick auf die erfassten Arbeitszeiten, dann schließt sie die Dokumentation ab. Ab diesem Zeitpunkt können die Werte nicht mehr verändert werden und bilden nicht nur die Grundlage für die stundengenaue Lohnabrechnung, sondern erfüllen damit auch die Dokumentationspflicht des Mindestlohngesetzes. „Das funktioniert hervorragend und der Zeitaufwand ist minimal“, freut sich die Tankstellenbetreiberin.

Drei Stunden für die Abrechnung

Über eine Zeitersparnis bei der Abrechnung freut sich auch Sven Plumm, der sechs Shell-Stationen mit über 100 Mitarbeitern führt. „Früher dauerte die Abrechnung rund eineinhalb Tage. Jetzt bin ich in maximal drei Stunden fertig“, berichtet der Tankstellenunternehmer, der mit dem Programm Intralean-s arbeitet.

Denn Softwarelösungen für die Tankstellenorganisation gibt es nicht nur von der großen Eurodata. Auch zwei kleinere Unternehmen haben Programme entwickelt, die Lösungen für Schichtplanung, Arbeitszeiterfassung und Abrechnung anbieten – und dazu noch eine ganze Menge



© Leankultur

Aktives Verkaufen: Über das Tablet an der Kasse wird der Mitarbeiter per Foto stets über die aktuellen Angebote informiert, die ganztägig oder nur zu einer bestimmten Tageszeit angeboten werden sollen.

andere nützliche Funktionen. Stationguide heißt das Programm der Firma Web Cloud Apps aus Ludwigsburg, die sich auf die Entwicklung individueller Cloudlösungen spezialisiert hat. Die Dritte im Bunde ist die Firma Leankultur. Sie bietet seit langem Organisationssoftware beispielsweise für die Gastronomie und die Gesundheitsbranche an und hat bereits vor fünf Jahren mit der Entwicklung des speziell auf die

Tankstellenbranche zugeschnittenen Programms Intralean-s begonnen.

Alle drei Anbieter arbeiten nicht mit einer klassischen Software, die auf den jeweiligen Rechnern installiert und gepflegt werden muss, sondern mit der sogenannten Software as a Service (SaaS). Dabei wird die Software vom Anbieter per Internet zur Verfügung gestellt, der damit auch für die Datensicherung und Updates verantwortlich

ist. Auf diese Software kann von jedem internetfähigen Endgerät zugegriffen werden, also zum Beispiel über den PC des Betreibers im Backoffice oder über an der Kasse installierte handelsübliche Tablets. Und über diese Tablets läuft auch das Modul „Aktives Verkaufen“, das sowohl Interalean-s als auch Stationguide anbietet und mit dem sich Umsätze nachweisbar steigern lassen.

Als stünde der Chef dahinter

Über das Tablet an der Kasse wird der Mitarbeiter per Foto stets über die aktuellen Angebote informiert, die zeitlich begrenzt oder wie der morgendliche Kaffee und ein Croissant nur zu einer bestimmten Tageszeit angeboten werden können. Zudem wird er immer wieder an das aktive Verkaufen erinnert – „jetzt noch zwei Autowäschen“ –, als stünde der Chef ständig neben ihm. Hat der Mitarbeiter einen Artikel aktiv angeboten, erfasst er dies mit einem Finger-Tipp auf dem Tablet und auch, ob der Kunde das Angebot angenommen hat. Damit werden nicht nur die reinen Verkaufszahlen, sondern auch die Erfolgsquoten erfasst. Besonders erfolgreiche Verkäufer können damit bei der Schichtplanung entsprechend eingesetzt werden, zugleich wird der Absatz der Produkte angezeigt.

„Früher haben die Kassierer beim aktiven Verkauf mit Strichlisten gearbeitet, heute kann ich ihnen per Software Ziele setzen und den Erfolg kontrollieren. Das bringt mir Umsatzsteigerung von 20 bis 25 Prozent“, erklärt Matthias Stickdorn, Betreiber von zwei Westfalen-Tankstellen, der mit Stationguide arbeitet und auch schon gute Erfahrungen mit dem Modul „Remissionen“ gesammelt hat. Statt Zeitschriften mühsam von Hand zu erfassen, können diese per Smartphone- oder Tabletkamera eingescannt werden. Dabei werden der Verkaufspreis sowie der Mehrwertsteuersatz automatisch erfasst und gebucht und die Daten am Ende an den Grossisten versandt.

Aufgaben digital zuweisen

Ebenso effektiv: das Aufgabenmanagement, mit dem sich einmalige Aufgaben wie Akten umräumen oder regelmäßige Aufgaben wie Kaffeemaschine säubern den Mitarbeitern individuell zuweisen lassen. Der Aufgabenplan ist in der Software hinterlegt, jede Aufgabe kann zudem detailliert beschrieben werden. Die Aufgaben werden den Mitarbeitern auf dem Tablet

Anwendung	Funktionen	IL	SG	ED
Stammdaten	Erfassung Mitarbeiterstammdaten	x	x	x
	Zuschläge (Sonntag, Nacht) verwalten	x	x	x
	Import von Mitarbeiterstammdaten aus externen Steuer-/Lohnprogrammen	x	x	x
Abwesenheitsplanung	Urlaube erfassen	x	x	x
	Krankheitszeiten erfassen	x	x	x
Schichtplanung	Freie Schichtkonfiguration	x	x	x
	Planen per Drag-and-drop		x	x
	Anzeige von Mindestlohnproblemen direkt bei der Planung	x	x	x
	Anzeige von Abweichung zu Rahmenbedingungen aus dem Arbeitsvertrag	x	x	x
	Mitarbeitervorschlag für die Besetzung von Schichten	x		
	Prüfen von Doppelbelegungen	x	x	x
	Schichtplanübersicht für Mitarbeiter	x	x	x
Zeiterfassung	Zeiterfassung manuell	x	x	x
	Zeiterfassung per Desktop-Stempeluhr	x	x	x
	Zeiterfassung per Smartphone-App		x	x
	Authentifizierung per PIN/Login	x	x	x
	Authentifizierung per Mitarbeiterausweis und QR-Code		x	
	Erfassung von Arbeitszeiten/Pausen	x	x	x
	Prüfliste für Stationsleitung zur Erkennung von Abweichungen gestempelter zu geplanten Zeiten zwecks Kostenkontrolle	x	x	x
Abrechnung	Abrechnung der Mitarbeiter	x	x	x
	Integration der Zuschläge	x	x	x
	Integration von Abschlägen		x	x
	Export der Mitarbeiterabrechnung in PDF mit Unterschriftenfeld für Mitarbeiter	x	x	
	Export in externe Steuer-/Lohnprogramme	x	x	x
	Einfache Erstellung von MiLoG-konformen Abrechnungen für die Zollprüfung	x	x	x
	Automatische Führung von Arbeitszeitkonten		x	
Aufgabenmanagement	Verwaltung und Steuerung einmaliger und regelmäßiger Aufgaben	x	x	x
	Detaillierte Beschreibung der Aufgaben	x	x	x
Integriertes Kennzahlensystem	Ausgabe und Export von erfassten Kennzahlen wie Temperaturlisten, Stromzählerstände, betriebswirtschaftlicher Kennzahlen in PDF/Excel	x		

Anwendung	Funktionen	IL	SG	ED
Integriertes Kennzahlensystem	Kontrollfunktion für Kennzahlen, zum Beispiel Temperatur Kühltheke	x		x
Aktives Verkaufen	Verkauf mehrerer Artikel zur gleichen Zeit am POS	x	x	
	Erfassung und Auswertung von verkauften/nicht verkauften Artikeln je Verkäufer	x	x	
	Automatische Marktanalyse wie zum Beispiel Optimierung der Verkaufszeiten von Artikeln	x		
	Synchronisation der Aktivitäten im aktiven Verkauf mit dem Kassensystem	x		
Dokumentenverwaltung	Archivierung aller wichtigen Dokumente	x	x	x
	Volltextsuche	x	x	
Informationsmanagement	Nachrichten an Mitarbeiter (zum Beispiel über Mystery Shopper) über Tablet/Smartphone		x	x
Zeitungsremission/ Inventur per App und Handscanner	Erfassung der Remission per App und Handscanner		x	
Ereignismeldungssystem	Erstellung von Onlineformularen für nicht planbare Ereignisse wie Unfälle, Beschwerden oder Verbesserungsvorschläge	x		
	Definition von Meldewegen, zum Beispiel ein Verantwortlicher, eine Gruppe von Verantwortlichen	x		
Preismeldungen MTS-K (Markttransparenzstelle für Kraftstoffe)	Automatische Information über Preisänderungen bei ausgewählten Stationen im Umkreis		x	

* Quelle: Herstellerangaben
 Recherche: Dagmar Ziegner

oder per App angezeigt. Wenn er die Aufgabe erledigt hat, erfasst er das per Fingertipp. „Die üblichen Ausreden wie ‚Habe ich nicht gehört‘ oder ‚Habe den Zettel nicht gesehen‘ fallen damit weg“, weiß Jörg Schwegler, Tankstellenunternehmer mit sechs Shell-Tankstellen, der mit Intralean-s arbeitet.

Schwegler schätzt auch das nur in diesem Programm enthaltene Kennzahlensystem: Damit werden die von den Mitarbeitern regelmäßig erfassten Kennzahlen wie die Temperatur der Kühltheke oder der Zählerstand von Strom- und Wasserzähler von der Software nicht nur gespeichert, sondern gleich auch zu kompletten Berichten zusammengefasst. Da in der Software Kontrollwerte hinterlegt sind, schlägt das System Alarm, sobald ein Verbrauch oder ein Wert den vorgegebenen Toleranzbereich übersteigt. Diese Funktion wird in Intralean-s sogar noch ausgebaut: Sensoren, die zum Beispiel in Kühltruhen oder Lichtschaltern eingebaut werden und mit der Software kommunizieren, sollen in Zukunft Fehlfunktionen noch schneller aufdecken.

Unterschiedliche Preismodelle

Die Kosten für die verschiedenen Softwarelösungen werden nach unterschiedlichen Systemen erhoben: Eurodata berechnet pro Mitarbeiter, Intralean-s modulweise und Stationguide nimmt einen Basispreis und einen Aufpreis für die zusätzlichen Module Aktives Verkaufen und Remissionen. Doch wer einmal seine Zeitersparnis bei Schichtplanung und Abrechnung analysiert hat, für den sind die Kosten für die Software eine vernachlässigbare Größe. Und beim „Active Selling“ kann der Tankstellenbetreiber ohnehin direkt nachrechnen, wann er die monatliche Gebühr wieder eingefahren hat – in der Regel spätestens nach dem zweiten Tag.

Generell gilt für alle befragten Tankstellenunternehmer, die mit einem der drei Systeme arbeiten: Wer die Vorteile einer Organisationssoftware einmal kennengelernt hat, möchte sie nie wieder missen. „Das Programm Intralean-s ist für mich eine ‚eierlegende Wollmichsau‘ und deckt tatsächlich jede Anforderung ab. Das Modul Schichtplanung bringt die größte Zeitersparnis, die Aufgabenverwaltung hält unseren Qualitätsstandard hoch und im Active Selling steckt das meiste Geld“, resümiert Tankstellenbetreiber Sven Plumm zufrieden.

Dagmar Ziegner

Preise laut Anbieter (Nettopreise)		
Stationguide	Basispreis	19,90 €/pro Monat/pro Station
	Aktives Verkaufen	19,90 €
	Remissionen	14,90 €
Intralean-s	Schichtplanung, Zeiterfassung, Abrechnung	25,00 €
	Aktives Verkaufen	29,00 €
	Aufgabenmanagement, Ereignismeldung	24,00 €
	Dokumentenverwaltung	18,00 €
Ed Time/Ed Pep	Von der Anzahl der Mitarbeiter abhängiger Basispreis	1,00 € bis 2,50 € pro Mitarbeiter

*Quelle: Herstellerangaben
 Recherche: Dagmar Ziegner